

FAQ

Q: Können wir als Unternehmen oder Organisation eure Dienste nutzen?

A: Grundlegend stehen unsere Dienste allen Menschen offen. Wir bieten allerdings die für Unternehmen wichtige Sicherheit, dass unsere Dienste erreichbar sind, nicht an (SLO). Unsere Server können, wie alle Server, ausfallen. Im Gegensatz zu professionellen Hostern, können wir aber nicht garantieren, dass der Server in einem bestimmten Zeitfenster wieder erreichbar ist.

Q: Wie kann ich eine Frage zu euch oder den Diensten stellen? Oder wo kann ich Hilfe bekommen?

A: Es gibt mehrere gute Wege uns zu kontaktieren.

*Für **allgemeine Fragen** schreibst du am besten eine Mail an kontakt@softwerke.md*

*Für **technischen Support** schreibe einfach eine Mail an technik@softwerke.md*

Falls du Matrix nutzt, kannst du auch eine Nachricht in den [Fragen und Antworten-Raum](#) schicken. Es gibt keinen "falschen" Weg uns zu schreiben, uns hilft es aber bei der Zuordnung, wenn du den "richtigen" Weg wählst.

Q: Darf eurer Dienste für ein privates oder berufliches Projekt benutzen?

A: Für private Projekte ist das kein Problem für uns. Beachte aber, dass wir keine bestimmte "up-time" (SLO) gewährleisten können. Falls dein Projekt mehr Ressourcen benötigt, würden wir uns über eine Spende freuen. Und generell freuen wir uns, wenn du uns von deinem Projekt berichtest. Vielleicht können wir dir helfen oder uns darüber austauschen. Für berufliche Projekte sind wir keine gute Wahl. Wir bieten (wie oben beschrieben) keine SLO und unsere Dienste sind auf Zugänglichkeit und Bildungszwecke ausgerichtet.

Q: Habt ihr Lust, mit mir/uns zusammenzuarbeiten?

A: Warum nicht? :) Allerdings sehen wir uns vor allem der Stadt Magdeburg und Umgebung zugehörig. Zusammenarbeit über größere Distanzen sind eher nicht unser Ding. Wir teilen aber sehr gerne Wissen und sind

immer für Austausch zu haben. Schreib uns einfach eine Nachricht oder besuche uns bei einem Plenum (in der Regel online).

Q: Wie kann ich Bitwarden (vault.magdeburg.jetzt) nutzen?

A: Zurzeit musst du dir einen extra Account auf unserer Bitwarden-Instanz erstellen. Eine Verknüpfung mit dem Softwerke-Account ist geplant, aber noch nicht umgesetzt.

Q: Wie steht ihr zu politischer Zusammenarbeit? Habt ihr Lust mit Partei XY zu reden?

*A: Wir wollen unparteilich bleiben und uns vor allem auf unser Themengebiet konzentrieren. Daher werden wir keine Statements zu politischen Ereignissen außerhalb unseres Bereichs machen. Allerdings kommen wir gerne mit Vertreter*innen politischer Parteien ins Gespräch, um unseren Anliegen auch auf politischer Ebene eine Stimme zu geben.*

Wir grenzen uns klar von rechten und rechts-extremen Gruppen und Ideologien ab, da diese unsere Werte mit Füßen treten. Unsere Ideen und Ideale sind grundlegend linker Natur.

Version #3

Erstellt: 26 März 2024 18:59:27 von witziege

Zuletzt aktualisiert: 30 April 2024 18:11:20 von witziege